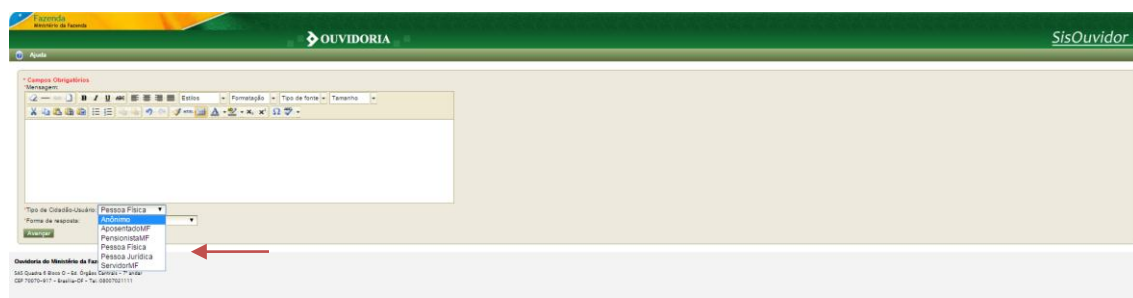


Registro de Mensagem

Para o registro de mensagem por meio da internet, o cidadão deverá acessar o [Portal da Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda](#) e clicar em “[Registre sua mensagem](#)”.



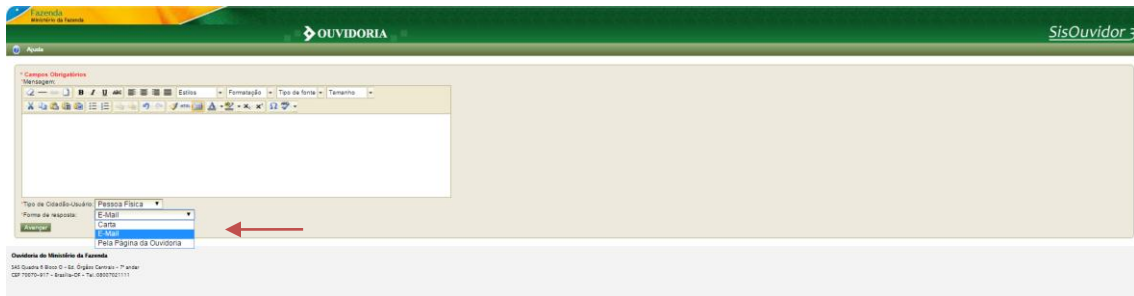
Em seguida, aparecerá a tela para preenchimento da demanda. Você poderá registrar a quantidade de informações que achar necessário, visto que não há limitação de caracteres.



No campo “Tipo de Cidadão-Usuário” o cidadão pode escolher entre os perfis:

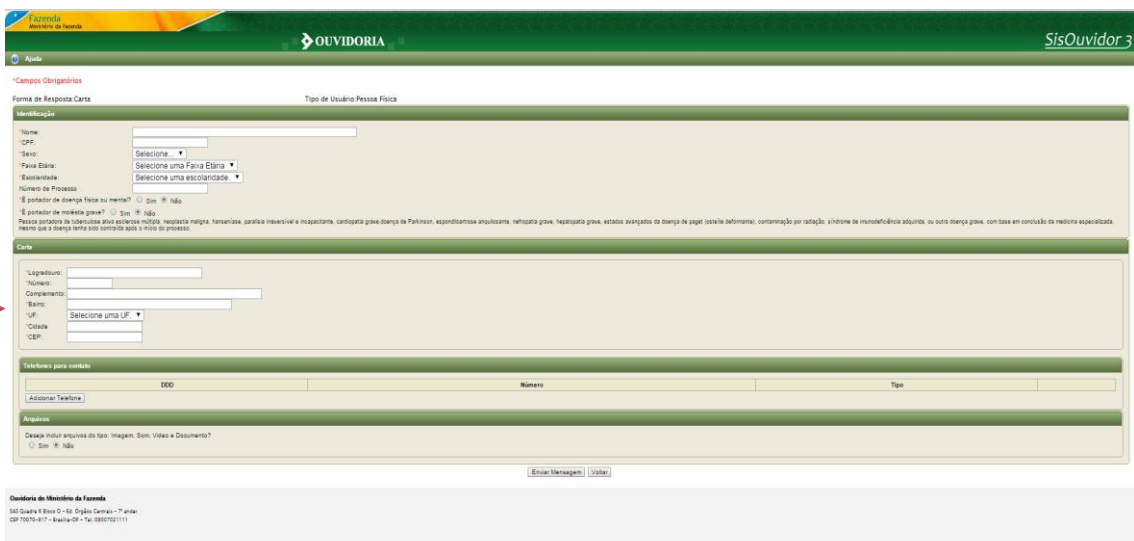
- **Anônimo:** cidadão-usuário que não se identifica.
- **Aposentado do MF:** servidores aposentados da União cujo pagamento é de responsabilidade do Ministério da Fazenda.
- **Pensionista do MF:** cidadão-usuário que recebe pensão por possuir algum vínculo legal com servidores da União, cujo pagamento é de responsabilidade do Ministério da Fazenda.

- **Pessoa física:** pessoa que registra demanda no Sistema Ouvidor com número de CPF.
- **Pessoa jurídica:** pessoa que registra demanda no Sistema Ouvidor com número de CNPJ.
- **Servidor do MF:** pessoa que exerce cargo público e se encontra em atividade no Ministério da Fazenda ou cedido, porém com vínculo com o órgão.



O cidadão-usuário escolhe a forma resposta em “Tipos de resposta” e clica em “Avançar”. É possível escolher uma forma de resposta, as opções são:

- **Carta:** ao cadastrar sua mensagem, tenha muita atenção ao inserir seu endereço, pois a resposta será enviada conforme o preenchimento do campo.



- **E-mail:** o cidadão deve atentar-se para a escrita correta do e-mail. Será preciso confirmar no campo seguinte o e-mail informado. Para conclusão, clique em “Enviar Mensagem”.

Forma de Resposta E-Mail

Identificação

Nome:

CPF:

Sexo: Seleção...

Faixa Etária: Seleção uma Faixa Etária

Educational: Seleção uma escolaridade

Número de Processo:

É portador de doença física ou mental? Sim Não

É portador de doença grave? Sim Não

Peça pontual de laboratório para análise múltipla, resgate maligna, hemólise, parasita invasivo e incapaz para conduta grave doença de Parkinson, espondilite anquilosante, nefropatia grave, hepatite grave, estase avançada de doença de paget (estele deformante), contaminação por radiação, síndrome de musculofibrose adquirida, ou outra doença grave, com base em conclusão da medicina especializada, mesmo que a doença tenha sido controlada após o início do processo.

E-Mail

UF: Seleção uma UF

Cidade:

E-mail:

Confirmação de E-mail:

Telefones para contato

DDD	Número	Tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adicione Telefone

Arquivos

Desse incluir arquivos do tipo: Imagem, Som, Vídeo e Documento?

Sim Não

[Enviar Mensagem](#) [Voltar](#)

Ouvidoria do Ministério da Fazenda
 SII Quadra B Bloco C - 64, Djebu Cernea - 7º andar
 CEP 70770-617 - Brasília-DF - Tel. 08007021111

Em seguida aparecerá a seguinte tela com o número da mensagem e senha.

Manifestação cadastrada com sucesso!

Cadastro de Manifestação - Internet

Mensagem Cadastrada

Se: Texto

Assunto e conteúdo de sua mensagem. A qualquer momento é possível complementar/alterar os dados pessoais registrados, adicionar arquivos multimídia, como também consultar a mensagem, acessando o Endereço eletrônico: <http://ouvidoria.fazenda.gov.br/ouvidoria/mensagem/PessoaFisicaEstadocastinternet.asp>

Para a sua segurança, recomendamos informar:

Número da Mensagem: XXXXXXXX
 Senha: XXXXXXXX

A Ouvidoria do Ministério da Fazenda esclarece que esse acesso somente é possível com a utilização do Nº da mensagem e da senha fornecidos acima. Ambos são particulares e mantêm-se à disposição dos usuários no NDI e sua Alteração.

Ouvidoria do Ministério da Fazenda
 SII Quadra B Bloco C - 64, Djebu Cernea - 7º andar
 CEP 70770-617 - Brasília-DF - Tel. 08007021111

- Pela página da Ouvidoria:

Forma de Resposta Pela Página da Ouvidoria

Identificação

Nome:

CPF:

Sexo: Seleção...

Faixa Etária: Seleção uma Faixa Etária

Educational: Seleção uma escolaridade

Número de Processo:

É portador de doença física ou mental? Sim Não

É portador de doença grave? Sim Não

Peça pontual de laboratório para análise múltipla, resgate maligna, hemólise, parasita invasivo e incapaz para conduta grave doença de Parkinson, espondilite anquilosante, nefropatia grave, hepatite grave, estase avançada de doença de paget (estele deformante), contaminação por radiação, síndrome de musculofibrose adquirida, ou outra doença grave, com base em conclusão da medicina especializada, mesmo que a doença tenha sido controlada após o início do processo.

Pela Página da Ouvidoria

UF: Seleção uma UF

Cidade:

Telefones para contato

DDD	Número	Tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adicione Telefone

Arquivos

Desse incluir arquivos do tipo: Imagem, Som, Vídeo e Documento?

Sim Não

[Enviar Mensagem](#) [Voltar](#)

Ouvidoria do Ministério da Fazenda
 SII Quadra B Bloco C - 64, Djebu Cernea - 7º andar
 CEP 70770-617 - Brasília-DF - Tel. 08007021111

Obs.:

1. O cidadão após o preenchimento dos campos deverá clicar em “Enviar Mensagem” para conclusão do envio à Ouvidoria-Geral do Ministério;
2. Após o registro da mensagem aparecerá a mesma tela quando a forma de resposta escolhida for por carta ou e-mail, ou seja, as informações de número e de senha da mensagem;
3. No caso do cidadão-usuário optar por “Tipo de Cidadão-Usuário” “Anônimo” a única forma de resposta disponibilizada será “Pela página da Ouvidoria”.

Inserção de conteúdo multimídia na mensagem

Para anexar conteúdo multimídia o cidadão-usuário poderá inseri-lo no momento do registro da mensagem ou posteriormente. No entanto, só é possível anexar arquivo antes de a solicitação ser respondida.

Ao realizar o registro o cidadão-usuário é questionado se “Deseja incluir arquivos do tipo: Imagem, Som, Vídeo ou Documento?”. Caso deseje, deverá marcar a opção “Sim”.

Campos Obrigatórios

Forma de Resposta E-Mail Tipo de Usuário Pessoa Física

Identificação

Nome:

CPF:

Sexo:

Para Data:

Escolaridade:

Número de Processo:

É portador de doença física ou mental? Sim Não

É portador de doença grave? Sim Não

Para as doenças de transmissão sexual, doenças infecciosas, parasitárias, Hanseníase, síndrome imunológica adquirida, hepatite grave, hepatite crônica, estenose aórtica de doença de origem infecciosa deformante, contaminação por radiação, síndrome de imunodeficiência adquirida, ou outra doença grave, com base em conclusão da medicina especializada, mesmo que a doença tenha sido controlada após o início do processo.

Endereço

UF:

Cidade:

E-mail:

Confirmação de E-mail:

Telefone para contato

Adicionar Telefone	DDD	Número	Tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Anexar

Deseja incluir arquivos do tipo: Imagem, Som, Vídeo e Documento?
 Sim Não

[\[Enviar Mensagem\]](#) [\[Voltar\]](#)

Ouvidoria do Ministério da Fazenda
SAS Quadra B Bloco D - Ed. Órgão Central - 7º andar
CPF: 00376-911 - Brasília-DF - Tel.: 08007021111

Em seguida, aparecerá tela na qual o cidadão-usuário selecionará o arquivo desejado nas diversas extensões. O SisOuvidor suporta até 20 mega por mensagem.

Adicionar Conteúdo Multimídia

Anexar Conteúdo Multimídia

Máximo Permitido: 20MB Restante: 20.0MB Conversão:

* Origem do Arquivo: [Buscar](#)

* Título do Arquivo: [Enviar](#)

Imagens

Total: 0	Título	Tamanho	Tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Áudio e Vídeo

Total: 0	Título	Tamanho	Tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Documentos

Total: 0	Título	Tamanho	Extensão	Tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Voltar](#)

Ouvidoria do Ministério da Fazenda
SAS Quadra B Bloco D - Ed. Órgão Central - 7º andar
CPF: 00376-911 - Brasília-DF - Tel.: 08007021111

Ao anexar o arquivo vai aparecer o tipo de conteúdo que foi anexado.

Adicionar Conteúdo Multimídia

Anexar Conteúdo Multimídia

Máximo Permitted: 20MB Restante: 19.98MB Conversão: 0.01

* Origem do Arquivo:

* Título do Arquivo:

Imagens

Titulo	Tamanho	Tipo
Teste1	20.56 KB	Imagem
Total:1		

Áudio e Vídeo

Titulo	Tamanho	Tipo
Total:0		

Documentos

Titulo	Tamanho	Extensão	Tipo
Total:0			

Após o procedimento, clique em “Voltar” e veja a sua mensagem novamente.

Fazenda - Ministério da Fazenda

OUVIDORIA

SisOuvidor 3

Apelo

Consultar Manifestação

Número da Manifestação: XXXXXX Status: Solicitada em análise

Data de Cadastro da Mensagem: 18/05/2015

Tipo de Usuário

Tipo de Usuário	Tipo de Resposta	Tipo de Mensagem
Pessoa Física	Exibir	Sem Classificação

Endereço

DDD	Número	Tipo

Imprimir Voltar

Ouvidoria do Ministério da Fazenda
SIS Ouvidor 3 - 1a. Edição - Versão 1.7 - 2014
CPF 70705-917 - Brasília-DF - Tel: 08007021111

Em seguida aparecerá a tela com o número e a senha da sua mensagem.

Fazenda - Ministério da Fazenda

OUVIDORIA

SisOuvidor 3

Apelo

Manifestação cadastrada com sucesso!

Cadastro de Manifestação - Internet

Mensagem Cadastrada

Di: Texto

Assunto e recebimento de sua mensagem. A qualquer momento é possível complementar/atualizar os dados pessoais cadastrados, adicionar arquivos multimídia, como também consultar a mensagem, acessando o Endereço eletrônico: <http://ouvidoria.fazenda.gov.br/sisouvidor/online/mensagem/PessoaFisica/index.cfm?intnet=0>

Para a sua segurança, solicitamos informar:

Número da Mensagem: XXXXXXXX
Senha: XXXXXXXXXX

A Ouvidoria do Ministério da Fazenda expetamos que esse acesso somente é possível com a utilização do IP da mensagem e da senha fornecidas acima. Ambos são particulares e intencionalmente, A senha de segurança ou não a sua. Agradecemos.

Ouvidoria do Ministério da Fazenda
SIS Ouvidor 3 - 1a. Edição - Versão 1.7 - 2014
CPF 70705-917 - Brasília-DF - Tel: 08007021111

Imprimir Voltar

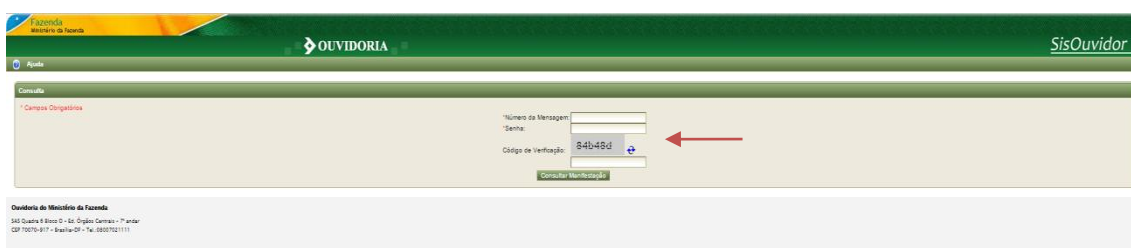
Ouvidoria do Ministério da Fazenda
SIS Ouvidor 3 - 1a. Edição - Versão 1.7 - 2014
CPF 70705-917 - Brasília-DF - Tel: 08007021111

Consultar a mensagem

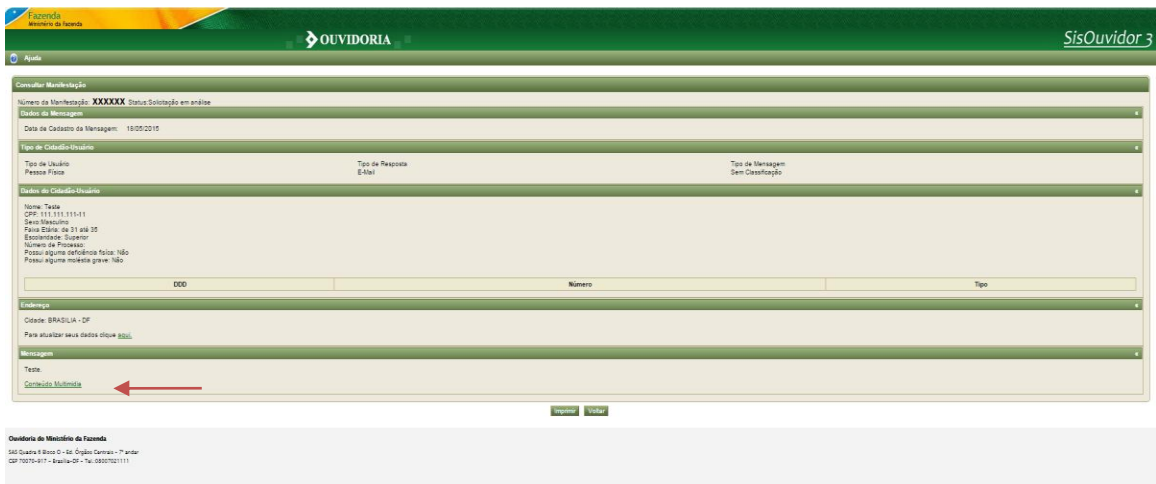
O cidadão que esquecer ou não conseguir inserir o anexo poderá fazê-lo após o registro da mensagem. Deve acessar o [Portal da Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda](#) e clicar em [“Consulte sua Mensagem”](#).



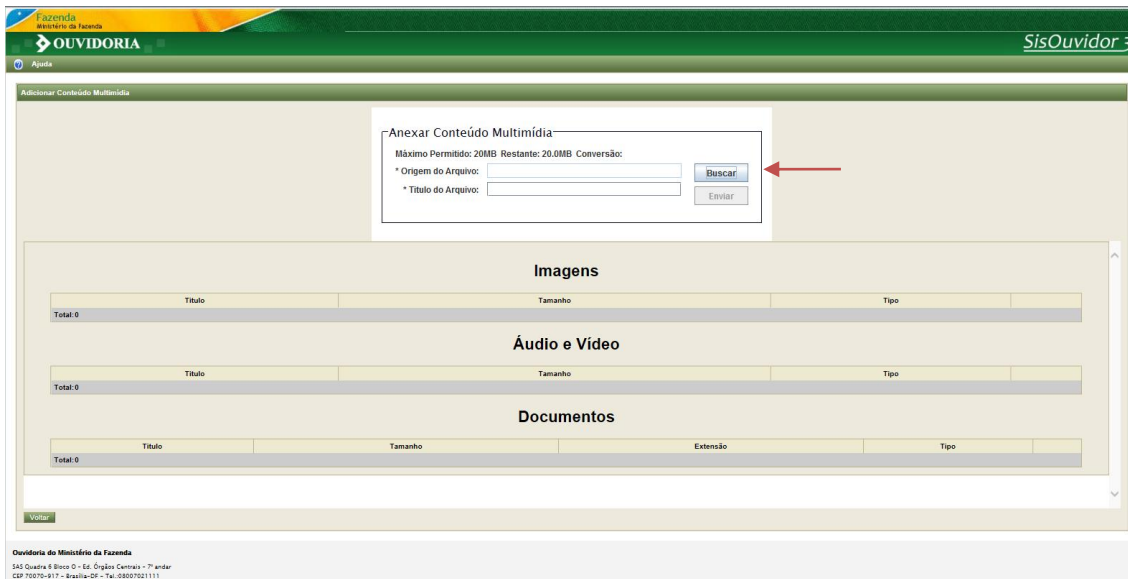
Em seguida aparecerá a tela para inserir o número e a senha da mensagem. Essas informações são fornecidas depois do registro da mensagem.



Após efetuar o *login* o cidadão-usuário tem acesso a íntegra da mensagem e pode inserir anexo, alterar informações do endereço: logradouro, complemento, número, bairro, Unidade Federativa (UD), cidade, Código de Endereçamento Postal (CEP) e *e-mail*.



Para inserir o anexo, clique em “Conteúdo Multimídia”. Em seguida, aparecerá tela na qual o cidadão-usuário selecionará o arquivo desejado nas diversas extensões. O SisOuidor suporta até 20 *mega* por mensagem.



Após anexar os arquivos que desejar, clique em “Voltar”.

Fazenda
Ministério da Saúde

OUVIDORIA

SisOuvidor 3

Ajuda

Consultar Mensagem

Número da Mensagem: **XXXXXX** Status: Submissão em análise

Exibir da Mensagem

Data de Cadastro da Mensagem: 18/05/2014

Tipo de Cidadão/Usuário

Tipo de Usuário	Tipo de Proposta	Tipo de Mensagem
Pessoa Física	Ética	Sem Classificação

Dados do Cidadão/Usuário

Nome: Teste
CPF: 111.111.111-11
Sexo: Masculino
Faixa Etária: de 31 até 35
Especialidade: Superior
Número de Processo:
Possui alguma deficiência física: Não
Possui alguma deficiência grave: Não

DDD	Número	Tipo
-----	--------	------

Endereço

Cidade: BRASÍLIA - DF
Para atualizar seus dados clique aqui.

Mensagens

Teste
Consultar Mensagem

Impressão Voltar

Destinário do Ministério da Fazenda
SAC Quarta 8 Bloco C - 8a. Andar Centro - 7º andar
CEP 70074-917 - Brasília-DF - Tel. 08007021111

Ao clicar em “Voltar” o usuário sai da mensagem. Para ter acesso à mensagem é preciso *logar* novamente.

Fazenda
Ministério da Saúde

OUVIDORIA

SisOuvidor 3

Ajuda

Consulta

Campos Obrigatórios

Número da Mensagem:

Senha:

Código de Verificação: 84b48d

Consultar Mensagem

Destinário do Ministério da Fazenda
SAC Quarta 8 Bloco C - 8a. Andar Centro - 7º andar
CEP 70074-917 - Brasília-DF - Tel. 08007021111