

# Ouvidoria

## em revista

Ministério  
da Fazenda

Informativo da Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda ano VIII - nº04 - Abril de 2011

### Servidores Federais passarão por exames médicos periódicos



Os servidores ativos dos órgãos e entidades federais terão que passar por exames médicos periódicos, conforme determina a [Portaria nº 783](#), de 7 de abril de 2011, da Secretaria de Recursos Humanos do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (SRH/MP).

Os exames deverão ser feitos em

intervalos de tempo, conforme a idade do servidor e a exposição a riscos no trabalho. Para os que têm entre 18 e 45 anos, deverão ser feitos a cada dois anos; para os com idade acima de 45 anos, uma vez por ano; e para os servidores expostos a riscos ou portadores de doenças crônicas, os exames são anuais ou em intervalos menores.

Segundo a portaria, os exames serão realizados de forma direta, ou por meio de convênio ou contrato com operadora de saúde. Os resultados comporão prontuário eletrônico do servidor e serão registrados no módulo informatizado de exames médicos periódicos do

SIAPE-Saúde, sendo garantido o sigilo e a segurança das informações individuais.

Com os dados epidemiológicos, o governo pretende formular ações de melhoria dos processos e ambientes de trabalho.

A realização dos exames periódicos já estava prevista desde 2009, quando a legislação foi editada (Lei nº 11.907/09 e Decreto nº 6.856/09). Desde então, vários órgãos vêm realizando esses exames, mas nem todos estão fazendo o lançamento no sistema informatizado.

Fonte: [Sítio do Servidor](#)

### Projeto de capacitação do CAC/8ª região será financiado pelo MPOG

O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) divulgou no início de abril a lista com os 13 programas que receberão recursos para desenvolver ações de desenvolvimento e gestão de pessoas. Dentre eles está o Projeto de Capacitação para Desenvolvimento da Competência Gerencial, Emocional e Operacional dos Chefes e Atendentes de CAC e de agência da RFB em São Paulo, apresentado pela Secretaria da Receita Federal – 8ª Região.

Os projetos foram selecionados pelo Comitê Gestor da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal (PNDP), integrado por representantes da Secretaria de Recursos Humanos do Ministério do Planejamento (SRH/MP), da Secretaria de Gestão (Seges) e da

Escola Nacional de Administração Pública (Enap). Todos os anos, o Comitê Gestor da PNDP define os temas prioritários para fomento a projetos de capacitação e o percentual do orçamento destinado ao seu financiamento. Para este ano serão liberados R\$ 809,3 mil para financiar os projetos selecionados.

As propostas são enviadas à SRH/MP por órgãos federais que atuam em capacitação, como as escolas de governo e as instituições federais de ensino. Em 2010, a Secretaria recebeu 67 projetos e até o final deste mês encaminhará a todos os órgãos que os apresentaram – inclusive os não selecionados – a avaliação realizada pelo Comitê Gestor. Segundo a Coordenadora-Geral de Desenvol-

vimento de Pessoas da SRH/MP, Maria Júlia Pantoja, na metodologia utilizada para a análise das propostas o Comitê seguiu os procedimentos e critérios determinados pela Portaria Normativa nº 4/2010 e pelo Decreto nº 5.707/06. "Além disso, seriam passíveis de indicação as propostas inovadoras, estratégicas para o desenvolvimento das competências do órgão e alinhadas aos temas definidos como prioritários", explicou.

Confira [aqui](#) os demais projetos selecionados.

Fonte: [MPOG](#) (com adaptações)



## Ouvidoria do SUS terá novo número para atendimento: 136

Em breve os cidadãos que precisarem entrar em contato com a Ouvidoria do Sistema Único de Saúde terão que digitar apenas três números: 136. A troca do 0800 61 1997 pelo novo telefone tem como objetivo facilitar a memorização e o acesso da população à Ouvidoria e serviços de orientação.

O 136 servirá também para padronizar o serviço de ouvidoria da Saúde. Atualmente todas as unidades de Ouvidoria utilizam o sistema "Ouvidor SUS", criado e disponibilizado pelo Ministério da Saúde, porém cada uma delas usa

um número diferente, o que dificulta o acesso do cidadão. Com a mudança, elas poderão utilizar um único número, facilitando o atendimento à população.

Para Luís Carlos Bolzan, diretor do Departamento de Ouvidoria-Geral do SUS, o novo canal telefônico irá contribuir para a construção de uma Ouvidoria Ativa, na qual o cidadão seja mais participativo e tenha acesso a informações mais detalhadas sobre ações e programas do SUS e responda a pesquisas do Ministério, por exemplo.

O pedido de substituição do

número foi feito pelo Ministério da Saúde à Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) e deverá entrar em funcionamento entre 30 e 90 dias.

Fonte: Ouvidoria do SUS e Ouvidoria-Geral do MF



## Cidadão pode contribuir para a reforma do Código de Processo Civil

Termina no próximo dia 12 de maio o prazo para que o cidadão possa comentar a proposta do novo Código de Processo Civil (CPC) disponível na página do Ministério da Justiça. O objetivo do debate é coletar opiniões de toda a sociedade para subsidiar o trabalho do Poder Legislativo na elaboração do texto final. As contribuições sobre os 1.007 artigos propostos no novo CPC podem ser enviadas para o endereço eletrônico

[www.participacao.mj.gov.br/cpc](http://www.participacao.mj.gov.br/cpc).

Após o encerramento do debate pela internet, as contribuições da sociedade sobre o CPC serão organizadas pelo Ministério da Justiça e enviadas ao Congresso Nacional.

## Ouvidoria-Geral do MF recebe novas visitas

ouvidoria e que tem sido considerado referência no setor por ser uma ferramenta ágil e eficiente.

Também com o objetivo de conhecer o sistema, o Deputado Distrito Evandro Garla, ouvidor da Câmara Legislativa do Distrito Federal, e as representantes do Banco de Brasília, Margareth Lázaro Ferreira e Adriana Piloni de Moreno, visitaram, no dia 11, a Ouvidoria-Geral do MF.

As apresentações foram conduzidas pelo Ouvidor-Geral, Carlos Augusto Moreira Araujo, pela Ouvidora-Adjunta, Adriana Ximenes.



A Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda recebeu no dia 5, a visita da ouvidora do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT), Isabel Maria de Figueiredo Falcão Durães, da ouvidoria-geral da Polícia Civil do DF, Ana Cristina Melo Santiago e do ouvidor da Ordem dos Advogados secciona Distrito Federal, Marcelo França.

O encontro teve como objetivo apresentar o Sistema Ouvidor utilizado para o tratamento das demandas que chegam a Ouvi-



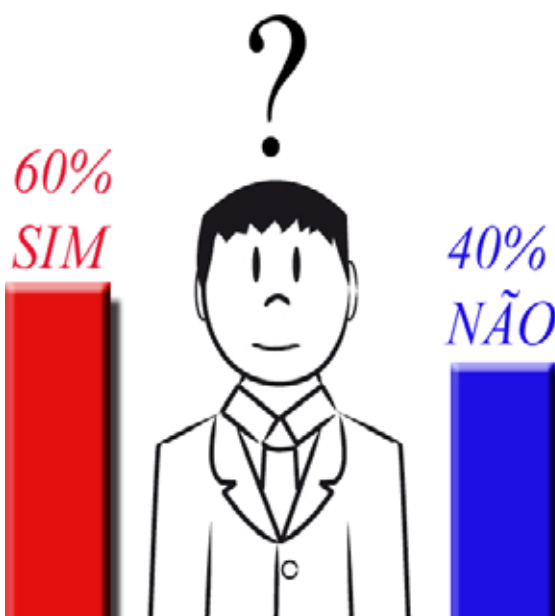
## Termina entrega da DIRPF

Terminou no dia 29 de abril o período para a entrega da Declaração do Imposto de Renda 2011. Mais de 24 milhões de contribuintes informaram à Receita Federal seus rendimentos por meio do programa disponível na internet.

Em pesquisa realizada pela Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda, por meio da enquete "Você tem dúvidas sobre como elaborar a Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física 2011?" mostrou que o cidadão teve dúvidas durante o processo de preenchimento da declaração. Dos mais de 1.900 que responderam a questão, mais de 60% disseram ter alguma dúvida.

Apesar do fim do formulário de papel que tornou obrigatório o uso do programa na internet e as novas regras do imposto de renda, os principais questionamentos foram relacionados ao comprovante de rendimento, ao número do recibo anterior e o que era ou não dedutível. Para auxiliá-los, nessas e em outras questões, a Ouvidoria-Geral direcionou-os à página da Receita Federal na qual continha informações e tutoriais que ajudavam o cidadão a esclarecer seus questionamentos.

Com o fim do prazo de entrega, os cidadãos poderão acompanhar sua declaração de imposto de renda por meio do [Portal E-cac](#), bastando para isso ter um código de acesso ou certificado digital. Lá encontrarão informações sobre a declaração como possíveis pendências e erros que podem ser corrigidos pelo próprio sítio. Aqueles que não entregaram a declaração dentro do prazo, pagarão multa de no mínimo R\$ 165,74 ou de 1% até 20% ao mês-calendário ou fração de atraso, calculada sobre o total do imposto devido apurado na declaração, ainda que integralmente pago.



## EXPEDIENTE

Abril de 2011  
Copyright © 2004 by  
Ministério da Fazenda

Permitida a reprodução desde que citada a fonte.

Ouvidoria-Geral

Ouvidor-Geral:

Carlos Augusto Moreira Araujo

Assessoria:

Adriana Martins Ximenes  
Manoel Matias da Silva Rocha

Suporte:

Janaina Ferreira de Souza  
Karin Kelly Silva Santos  
Milena Duarte Farias  
Vânia Maria Leal Matos

Assistente Técnico Administrativo:

Luciana Fracalossi Folador  
Cintiane de Araújo Moreira

Assistentes de Marketing:

Cícero Jader da Silva Soares  
Luciana Silva Alves

MINISTÉRIO DA FAZENDA  
SECRETARIA-EXECUTIVA  
OUVIDORIA-GERAL

SAS Quadra 6 – Bloco "O"  
7º Andar CEP 70070-917  
Brasília – Distrito Federal – Brasil  
Fones: 55-61- 3412-5728/5727  
Fax: 3412-5726

Atendimento telefônico:  
0800 702 1111

<http://portal.ouvidoria.fazenda.gov.br>

## Ouvidoria em Números

897091984768772068716876



		SECEX	RFB	STN	SEAE	SAIN	SPE	PGFN	SPOA	ESAF	Outros	Total
Acumulado Jun/02 a Abr/11	Quantidade	95.720	295.653	4.275	306	85	1.091	18.658	8.327	2.987	2.677	429.779
	Porcentagem	22,3	68,8	1,0	0,1	-	0,3	4,3	1,9	0,7	0,6	100

Observação: "Sistema Ouvidor I", de 12.06.2002 a 30.06.2005, totalizaram 68.407 ocorrências válidas;